

Článek 1. Úvodní ustanovení

1.1 Pilotak.cz, středisko pilotního výcviku (UL) letadel a letecká škola Reg. č. 002/2010 vydané LAA ČR, schválené **Ministerstvem dopravy, LAA ČR a Úřadem pro civilní letectví ČR**, dává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), které stanovují základní pravidla obchodních vztahů mezi ní a jejími klienty. ^{1), 2), 3), 4)}

1.2 Pilotak.cz je taktéž zprostředkovatel leteckých zážitků, poskytuje prodej dárkových poukazů pro veřejnost, výcviku pilotů veškerých kvalifikací od UL (ŘL VFR), PPL(A), PPL(H), CPL(A), CPL(H), MEP, TOW, ACR, ACR (unlimited), vlečení firemních transparentů, výsadková činnost – parašutismus, IR/IFR, ATPL, cestovní a letecká agentura. Zajišťující letecké práce, profesionální fotografické lety a snímkování terénu, seznamovací a kondiční lety, lety pilotem letadla a vrtulníku na zkoušku, akrobatické lety, firemní letecké akce, dopravu nákladů a osob pro ČR, Evropě a světě, zajišťuje výrobu, vývoj, projektování, zkoušky, instalace, údržbu, opravy, modifikace a konstrukční změny letadel, motorů letadel, vrtulí, letadlových částí, zařízení a leteckých pozemních zařízení, výchovu a vzdělání, pořádání kurzů vč. lektorské činnosti nejen v oblasti letectví. ^{1), 3), 4)}

1.3 Pilotak.cz provozuje online letecký bazar a leteckou inzerci na svých webových stránkách www.pilotak.cz a to zcela zdarma při dodržení podmínek inzerce. Komerční inzerce je zaplatněna a ceny budou sděleny na dotaz. ³⁾

Článek 2. Podmínky letu

2.1 Pilotak.cz buďto sám nebo ve spolupráci zajišťuje a organizuje lety letedlem nebo vrtulníkem.

2.2 Konkrétní a řádně naplánovaný let se uskuteční za předpokladu vhodného počasí (**viz. Článek 3**) s přihlédnutím na ostatní další skutečnosti tak, aby let byl proveden řádně a bezpečně.

2.3 Pasažér letu nebo osoby na palubě musí dbát a respektovat instrukce, které před letem pověřený pilot nebo instruktor sdělí každému účastníkovi zamýšleného letu vč. letu samotného.

2.4 Pilot / instruktor (viz. Článek 7) má právo vyloučit ze zamýšleného letu osoby, které jsou pod vlivem alkoholu, drog či jiných návykových látek. Taktéž může dle leteckého zákona vyloučit osoby agresivní nebo s podezřelým chováním, který by mohli negativně ovlivnit průběh letu a to bez náhrady škody.

2.5 Pasažér letu nebo osoby na palubě nesmí jakkoliv zasahovat do leteckých přístrojů či jinak zasahovat do řízení pokud to není výslovně povoleno velitelem letu (**viz. Článek 7**).

Článek 3. Povětrnostní podmínky

3.1 K provedení letu jsou nezbytné vhodné povětrnostní podmínky, tak aby byl let proveden maximálně bezpečně.

3.2 Let může být zrušen v případě nevhodného či zhoršeného počasí, jako je silný vítr, zvýšené turbulence, silné termické proudy, bouřka, nízká oblačnost, mlha a další meteorologické vlivy, které znemožňují provedení bezpečného a pohodlného letu. O takovémto stavu vždy rozhoduje **Velitel letadla** (kapitán, pilot-in-command, PIC) s právem konečné platnosti.

3.3 V případě, že nastane situace viz bod 3.2 bude operativně domluven náhradní termín letu avšak max. do doby platnosti Dárkového poukazu (**viz. Článek 4**).

3.4 Vývoj počasí nelze jakkoliv ovlivnit, ale pouze předvídat a pokud nastane situace viz. bod 3.2 anebo let z těchto důvodů bude předčasně ukončen není to důvodem na odstoupení od smlouvy (**viz. Článek 9**).

Článek 4. Dárkové poukazy

4.1 Pilotak.cz vystavuje vlastní dárkové poukazy – originály, který je nutné mít s sebou k předložení, aby mohl být let uskutečněn. Takový poukaz má vždy unikátní sériové číslo, jméno osoby nebo osob, místo odletu, typ letadla nebo vrtulníku, druh letu, počet minut letu, vyznačené datum vystavení, dobu platnosti, originální razítko a podpis pověřené osoby.

4.2 Bez platného dárkového poukazu není možné let uskutečnit ani si objednat termín letu.

4.3 Platnost poukazu je obvykle 6 měsíců od zaplacení a taktéž je tato platnost na poukazu čitelně vyznačena. Při nákupu poukazů od 1. září do 20. prosince je vždy platnost prodloužena až do 20. 6. následujícího roku. (**platí pouze při nákupu přes web Pilotak.cz**)

4.3.1 Platnost poukazu (dárkové letenky) získaného výměnou za voucher zakoupený na slevových portálech, jako je Slevomat.cz a další, se řídí podmínkami uvedenými u příslušné akce.

4.4 Na požádání lze vystavit elektronický dárkový poukaz, který má platnost originálu.

4.5 Dárkový poukaz lze komukoliv darovat, je přenosný a to vždy do doby jeho vyznačené platnosti.

4.6 Dárkový poukaz po době platnosti Pilotak.cz neprodlužuje a stává se neplatným bez jakékoliv náhrady škody.

¹⁾ NOZ §1753, NOZ §1751 a NOZ §1810 a násl., Nový občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

²⁾ zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

³⁾ nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

⁴⁾ zákon č. 49/1997 Sb., o civilním letectví a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

4.7 Na zničený, poškozený nebo ztracený dárkový poukaz lze vystavit duplikát za jednorázový poplatek **400,- Kč**.

4.7.1 Prodloužení platnosti dárkového poukazu o 6 měsíců (možné pouze v době jeho platnosti) je zpoplatněno částkou **500,- Kč**.

4.8 Pilotak.cz si vyhrazuje právo měnit dárkové poukazy či jejich grafickou podobu dle vlastních potřeb.

4.9 Informace pro objednání letu jsou natištěny na zadní straně Dárkového poukazu. Podmínky k objednání letu (viz. Článek 5) a (viz. Článek 8).

4.9.1 Při letech pilotem letadla / vrtulníku na zkoušku či leteckém Mini kurzu nelze předem odhadnout schopnosti klienta a bude vždy brán ohled na jeho schopnosti a aktuální stav s ohledem na Článek 2, 3, 7, 8.

4.9.2 Pokud klient z jakéhokoliv důvodu požádá o změnu letadla/vrtulníku bude mu původní poukaz zrušen a na nově zakoupený let poskytnuta sleva 500,- Kč z ceny uvedené v aktuálním ceníku s ohledem na Článek 2, 3, 7, 8.

4.9.3 Za ztrátu dárkového poukazu a následným zneužitím nese plnou odpovědnost majitel takového Dárkového poukazu.

Článek 5. Objednání termínu letu

5.1 Veškeré informace a podrobnosti k letu jsou k dispozici na zadní straně všech poukazů vydaných Pilotak.cz.

5.2 Termín odletu je nutné rezervovat minimálně **14 dnů předem** na tel. čísle **608 77 49 08** s ohledem na pracovní dobu (Po-Pá: 10-17h) nebo formou SMS či e-mailu. Vždy je nutné sdělit číslo dárkového poukazu.

5.3 Z provozně - technických důvodů si Pilotak.cz vyhrazuje právo změnit místo odletu a typ letounu na nejbližší letiště tak, aby kvalita letu zůstala zachována oproti původnímu plánu.

5.4 V případě, že klient má zakoupen k letu **DVD záznam** je nutné jej při objednání nahlásit z důvodu přípravy kamer na letadle. V případě nenahlášení této skutečnosti bude let proveden bez takového záznamu a to bez jakékoliv náhrady škody.

Článek 6. Piloti a instruktoři

6.1 Všichni piloti a instruktoři Pilotak.cz mají veškerá pilotní oprávnění / licence, vč. požadovaných leteckých kvalifikací dle zákona.

Článek 7. Letecký zákon

7.1 Veškerá letecká činnost se řídí zákonem o civilním letectví č.49/1997 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

7.2 **Velitel letadla** (kapitán, pilot-in-command, PIC) má právo s konečnou platností rozhodnout o způsobu provedení či neprovedení letu.

Článek 8. Letadla a váhové limity

8.1 Každý letoun má výrobcem specifikované max. váhové zatížení vč. hmotnostního max. zatížení na sedadlo.

8.2 V případě nadlimitní váhy osoby/osob nelze plánovaný let uskutečnit a není to důvodem odstoupení od smlouvy.

8.3 Max. váhové limity na sedadlo pro: ULL letadla typu Eurostar/P220 (90kg), Cessna 150/152 (100kg), Cessna 172 (max. 250kg za 3 osoby), Zlín 142/43 (105kg). Vrtulník Robinson R22 (103kg), R44 (125kg). Vícemístná letadla 4-5 osob zpravidla do 110kg přičemž váhu lze rozložit dle počtu osob na palubě.

8.4 Ostatní se řídí (viz. Článek 4)

Článek 9. Odstoupení od smlouvy

9.1 Při nákupu dárkového poukazu či služby Pilotak.cz přes Internet má zákazník/klient právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů** od zakoupení.

Článek 10. Výcvik pilota ULLa/PPL a dalších kvalifikací

10.1 Klient jakož to pilot ve výcviku se zavazuje uhradit příslušnou částku v jednorázové platbě na bankovní účet Piloták.cz

10.2 Pilotní výcvik zahrnuje vždy kompletní servis a to; u ULLa kvalifikace: 20 nebo 25 hodin praktického výcviku a povinnou teoretickou přípravu dle zákonných osnov. V případě kvalifikace PPL: 45 hodin praktického výcviku a povinnou teoretickou přípravu dle zákonných osnov.

10.3 Pilotak.cz se zavazuje provádět jak praktický, tak teoretický výcvik dle směrnic (v platném znění) daným zákonem: jak u kvalifikace ULLa tak PPL.

10.4 V případě předčasného ukončení pilotního výcviku ze strany klienta-pilota/žáka ve výcviku a to z jakéhokoliv důvodu bude navracena již zaplacená (**původní částka uhrazená klientem**) do max. **výše 50%** z uhrazené částky za pilotní výcvik současně ponížena na základě odlétaných hodin a teoretického výcviku zpět na bankovní účet klienta a to do 30 pracovních dnů od podání žádosti o ukončení pilotního výcviku.

¹⁾ NOZ §1753, NOZ §1751 a NOZ §1810 a násl., Nový občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

²⁾ zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

³⁾ nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

⁴⁾ zákon č. 49/1997 Sb., o civilním letectví a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

10.5 Žádosti na ukončení pilotního výcviku se zasílejte e-mailem na: pilotak@pilotak.cz

10.6 Další jiná Storna žádosti se řídí článkem 9.

Článek 11. GDPR a Zásady ochrany osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro následující účely:

11.1 Vyřízení objednávky a řešení případných reklamací.

11.2 Abychom Vám mohli odesílat objednávky a dostát svým závazkům vůči Vám, zajistit efektivní vyřešení Vašich případných požadavků či případných reklamací, zpracováváme Vaše jméno a příjmení, doručovací adresu, e-mail, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, objednané zboží či službu a jeho cenu.

11.3 Nikdy nezasíláme newslettery bez Vašeho výslovného souhlasu.

11.4 Vaše osobní údaje nikdy neukládáme ani neschraňujeme online na Internetu či na serveru a jsou vždy bezpečně uložena v režimu offline.

11.5 Nikdy nevidujeme ani neschraňujeme Vaše elektronické údaje jako jsou Vaše IP adresa, cookies či Vaše lokalizační údaje.

11.6 Vše v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Článek 12. Závěrečná ustanovení

12.1 Smluvní vztah mezi klientem a Pilotak.cz se řídí těmito Všeobecnými podmínkami “VOP” a to na dobu určitou.

12.2 Zakoupením Dárkového poukazu klient souhlasí s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a zároveň se zavazuje seznámit s těmito podmínkami i držitele dárkového poukazu či zakoupené služby.

13.3 Platnost “VOP” ode dne 22. 5. 2018

¹⁾ NOZ §1753, NOZ §1751 a NOZ §1810 a násl., Nový občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

²⁾ zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

³⁾ nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

⁴⁾ zákon č. 49/1997 Sb., o civilním letectví a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů